



## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

A Chanel é uma conceituada empresa de origem francesa fundada por Gabrielle “Coco” Chanel, uma das maiores estilistas de todos os tempos. Especializada em artigos de luxo, a Chanel produz peças de alta costura, cosméticos e tratamento, perfumes, joalheria, óculos e relógios.

### PRINCIPAIS PRODUTOS

Perfumes, cosméticos, artigos de vestuário de alta costura, bolsas e acessórios como relógios de pulso e sapatos.

### PRINCIPAIS MARCAS

# CHANEL



### CARACTERÍSTICAS DAS FALSIFICAÇÕES



Embalagens incorretas para bolsas



## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

### CARACTERÍSTICAS DAS FALSIFICAÇÕES



Acondicionamento incorreto para bijuterias



Este tipo de etiqueta nunca é usada em óculos de sol Chanel



Erros de ortografia em etiquetas e rótulos



Importação incorreta



Cosméticos falsos de baixa qualidade



## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

### COMO IDENTIFICAR O PRODUTO ORIGINAL

Antes de serem colocados no mercado todos os produtos CHANEL passam por um rigoroso controle de qualidade e nunca são comercializados com defeitos ou sem sua respectiva embalagem.

Todas as mercadorias sem embalagem própria e documentos que comprovem sua origem (certificado de autenticidade, certificado de garantia, código de segurança, folheto) e sem uma qualidade impecável, são considerados suspeitos.

### BOLSAS CHANEL



Hoje em dia há bolsas CHANEL em vários modelos, materiais, cores e tamanhos: sempre vendidas cuidadosamente embaladas. Tal embalagem deve conter um Certificado de Autenticidade numerado. O número, que é diferente para cada bolsa, se repete no Código de Segurança, o qual é encontrado na caixa e dentro do mesmo produto.

Todas as bolsas CHANEL são cuidadosamente embaladas e protegidas dentro de um saco de tecido preto e uma caixa preta ou branca com a marca CHANEL inscrita em sua parte superior enrolada em papel de seda.

Os pontos de venda autorizados para as bolsas CHANEL no Brasil são as Boutiques CHANEL localizadas no Shopping Iguatemi, Shopping Cidade Jardim e Shopping JK Iguatemi, todas em São Paulo.

Países de origem: França e Itália



## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

### COMO IDENTIFICAR O PRODUTO ORIGINAL

#### RELÓGIOS CHANEL



Os relógios CHANEL estão disponíveis em diferentes modelos, são fabricados na Suíça, e devem conter:

- A indicação "SWISS" ou "SWISS MADE" na face do relógio;
- A impressão "SWISS MADE" e o número de série na parte de trás da caixa;
- A marca CHANEL na parte de trás da caixa;
- A marca CHANEL no fecho do relógio

Todos os relógios CHANEL são comercializados em um luxuoso estojo de couro, embalados em uma caixa preta ou creme com a marca CHANEL inscrita na parte superior; com um Certificado de Autenticidade, garantia internacional do produto, traduzido em 8 idiomas; e com um folheto indicando as diferentes Boutiques CHANEL e pontos de venda autorizados no mundo.

País de Origem: Suíça.

#### ÓCULOS DE SOL CHANEL





## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

### COMO IDENTIFICAR O PRODUTO ORIGINAL

Todos os óculos de sol CHANEL são fabricados na Itália e apresentam as seguintes características:

1. Número de identificação, único para cada par de lentes, o qual se encontra gravado na haste direita de cada lente;
2. A marca “©CHANEL®” e o país de origem “Made in Italy”, impressos na haste direita;
3. Na haste esquerda estão impressos os números de modelo, cor, largura da lente e da ponte, e tamanho da haste;
4. Os óculos são embalados em um estojo de material resistente para sua proteção, com a marca CHANEL;
5. O estojo está protegido por uma caixa cuja tampa preta possui a marca CHANEL impressa em letras brancas. Muitas falsificações são vendidas sem estojo, e outras apresentam estojos frágeis;
6. Certificado de Garantia Internacional.

País de origem: Itália



Certificado de autenticidade original com holograma do logo Chanel



Detalhe da logomarca



## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

### COMO IDENTIFICAR O PRODUTO ORIGINAL

#### PERFUMES CHANEL



#### Características do frasco:

1. O frasco de vidro possui bordas bem definidas, e na base se lê a inscrição CHANEL, e o conteúdo do produto;
2. A tampa, hermeticamente fechada, tem um tamanho proporcional ao do frasco do perfume;
3. As marcas CHANEL estão gravadas em relevo e impressas em uma etiqueta na parte frontal do frasco;
4. As etiquetas são aderidas aos frascos, sem vestígios de cola ou fita adesiva.

#### Características da embalagem:

1. A embalagem é perfeitamente acabada em suas bordas, e se encontra envolta em papel celofane resistente, com as bordas bem definidas;
2. Dentro da embalagem, o produto se encontra protegido por papelão ondulado;
3. A ondulação do papelão será sempre de forma diagonal.

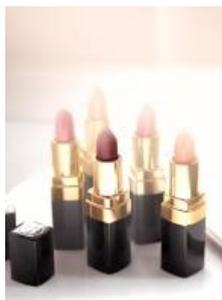
País de origem: França



## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

### COMO IDENTIFICAR O PRODUTO ORIGINAL

#### COSMÉTICOS E TRATAMENTOS CHANEL



Todos os cosméticos e tratamentos CHANEL possuem sempre o número do lote. São fabricados em diversos países, dependendo do produto (França, Itália, Japão e Alemanha).

#### PONTOS DE VENDA NÃO AUTORIZADOS

Os produtos CHANEL não são vendidos em camelôs, festas privadas, na rua ou em lojas de revenda não autorizadas diretamente por CHANEL.

#### SAIBA MAIS:

Os produtos originais da Chanel somente são fabricados na França, Itália ou Suíça e devem, necessariamente, ser comercializados em pontos de venda autorizados.

Pontos e/ou Empresas Autorizados:

Moda e artigos de couro – Chanel Boutiques (Shopping Cidade Jardim, Shopping Iguatemi, Shopping JK Iguatemi)

Relógios – Chanel Boutiques

Produtos de perfumaria e cosméticos – Através da importação realizada pela Indústria e Comércio Quimetal e distribuição pela Puig Brasil Comercializadora de Perfumes Ltda.

Óculos – Através da importação e distribuição pela Luxottica.



## GUIA DE IDENTIFICAÇÃO DE FALSIFICAÇÕES

### CONTATOS

#### No Brasil:

##### **GARÉ ADVOGADOS**

*Luiz Claudio Garé*

E-mail: [gare@gareadvogados.com.br](mailto:gare@gareadvogados.com.br)

Tel. (11) 5908.7755

##### **GRUPO DE PROTEÇÃO À MARCA - BPG**

E-mail: [faleconosco@bpg.org.br](mailto:faleconosco@bpg.org.br)

Tel. (11) 5084.3427

#### No Exterior:

##### **CHANEL**

*María Elena Lambrano*

Head of Brand Protection - Latin America & Caribbean

E-mail: [mariaelena.lambrano@cupfsa.com](mailto:mariaelena.lambrano@cupfsa.com)